

EF

ELITE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL

2026

Sommaire

01. MOT D'ACCUEIL

02. ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION

03. PRÉSENTATION DU CENTRE DE FORMATION

04. MOYENS PÉDAGOGIQUES

**05. ACCUEIL DES PERSONNES EN
SITUATION DE HANDICAP**

06. SÉCURITÉ DES LOCAUX

07. VOTRE PARCOURS ET VOS CONTACTS

08. AVIS, RÉCLAMATIONS ET RÈGLEMENT

.....

ELITE FORMATION

MOT D'ACCUEIL

Par MARCHAL ALEXANDRE

Qui sommes-nous ?

Elite Formation souhaite être au service de l'employabilité. Nous proposons des formations sur des métiers en tension, comme celui de technicien fibre optique, afin d'aider nos stagiaires à trouver ou à consolider un emploi à l'issue de leur parcours.

Notre siège est situé à Ris-Orangis (91). Nos formations se déroulent sur un plateau technique situé à Courtry (77), loué pour chaque session et équipé du matériel professionnel de la fibre optique.

À disposition de nos apprenants, il facilite leur immersion, afin qu'ils puissent acquérir l'autonomie et l'expertise nécessaires lors de leur prise de poste en entreprise.

Nos formations se veulent efficaces et applicables dès le retour du stagiaire en entreprise. Notre formateur est un professionnel, expert du terrain grâce à son expérience des chantiers.

Il pratique une pédagogie de projet pour encourager l'autonomie et développer le sens des responsabilités des stagiaires.

**"Elite Formation vous accompagne dans
le développement de vos compétences"**



ELITE FORMATION

ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION

ADRESSE

Le plateau technique d'Elite Formation est situé au :



Elite Formation

5 rue du Poteau
77181 COURTRY
FRANCE



Siège : 3 rue Jules Guesde, 91130 Ris-Orangis



contact@elite-forma.fr



elite-forma.fr

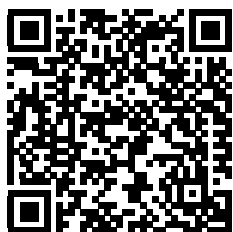


Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux.

EF
ELITE FORMATION

PLATEAU TECHNIQUE
5 rue du Poteau
77181 Courtry

PLAN ET CONSIGNES D'ACCÈS



ELITE FORMATION – Plateau technique

5 rue du Poteau
77181 Courtry

Scannez le QR code pour afficher le plan
et l'itinéraire jusqu'au plateau technique.

TRANSPORTS À PROXIMITÉ :

Bus **703** **705** **707**
Collège Maria Callas – 5 min à pied
Le Chat ZI – 6 min à pied

RER **E** Chelles – Gournay
par le bus 703 ou 707

EF
ELITE FORMATION

PRÉSENTATION DU CENTRE DE FORMATION

ELITE FORMATION



ACCUEIL DES STAGIAIRES

Vous pouvez vous adresser directement à notre accueil, on vous guidera vers votre salle de formation, dans laquelle votre formateur sera déjà présent.



IDENTIFICATION DES STAGIAIRES ET FORMATEURS

Veuillez vous présenter à l'accueil lors de votre arrivée : on vous guidera au sein de nos locaux. Vous aurez accès au réfectoire et à la salle de formation.



RESTAURATION

Notre établissement dispose d'un réfectoire équipé de frigo et micro-onde. Vous disposez également de plusieurs restaurants à proximité.



ELITE FORMATION

ELITE FORMATION

PRÉSENTATION DU CENTRE DE FORMATION

ELITE FORMATION



HORAIRE

Notre centre de formation est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00.

CENTRE DE FORMATION

Elite Formation dispose de 4 places de stationnement réservées aux employés. Les stagiaires sont invités à se garer à l'extérieur de l'enceinte du centre de formation.



ELITE FORMATION

ELITE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES



Formateurs

Nos formateurs sont tous sélectionnés sur des critères très précis comme leur pédagogie, leur motivation à partager leurs savoirs, leurs expériences et leurs niveaux de technicité dans les domaines abordés.



Formation

Le plateau technique loué à Courtry comprend une salle de formation et un espace de travaux pratiques équipé pour la fibre optique (boîtiers, câbles, soudeuse, appareils de mesure), pour des groupes d'environ 10 à 15 stagiaires. Les salles sont équipées pour le bon fonctionnement des formations.



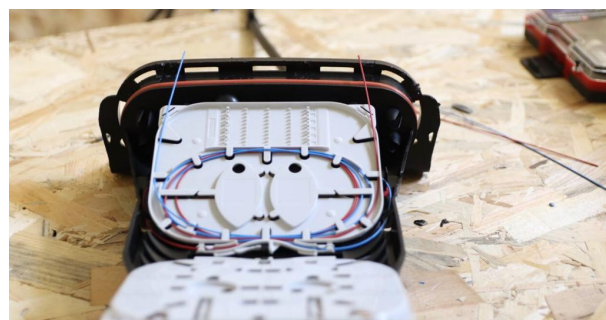
WIFI



ORDINATEUR



VIDÉOPROJECTEUR



IMPRIMANTE



SUPPORT DE FORMATION



PAPER BOARD/
TABLEAU BLANC



EQUIPEMENT ET MATÉRIEL
SPÉCIFIQUE DE FORMATION

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Elite Formation est favorable à l'inclusion et à l'égalité des chances des personnes en situation de handicap.



Nous vous invitons à prendre contact avec notre service d'accueil à contact@elite-forma.fr afin que l'on puisse vous renseigner et vous accompagner au mieux.

Votre référent handicap : Alexandre MARCHAL – contact@elite-forma.fr. Nos partenaires spécialisés sont présentés en section 08.



EF

ELITE FORMATION

SÉCURITÉ DES LOCAUX

EN CAS D'ACCIDENT

En cas d'accident, de malaise, de blessures, le formateur devra avertir les membres du centre qui viendront en aide à la victime. Les secours seront immédiatement alertés.

EN CAS D'INCENDIE

- Présence d'une alarme incendie



- Présence d'extincteurs



- Présence d'issue de secours



EF

VOTRE PARCOURS ET VOS CONTACTS

ELITE FORMATION – 07

VOTRE ÉQUIPE

- **Direction** – Alexandre MARCHAL : Dirigeant, référent pédagogique et référent handicap
- **Administration** – Fatoumata TRAORÉ : Gestionnaire administrative et financière
- **Formation** – Nasr MENGOUCHI : Formateur fibre optique

Contact : contact@elite-forma.fr – elite-forma.fr. La direction coordonne la session avec le formateur et la gestionnaire administrative (planning, convocations, matériel, présences).

LE DÉROULEMENT DE VOTRE PARCOURS

Avant la formation

- Analyse de votre besoin (questionnaire et entretien) : projet, expérience, contraintes, besoins d'adaptation.
- Test de positionnement pour adapter la formation à votre niveau.
- Envoi de la convocation, du programme, de ce livret et du règlement intérieur.

Pendant la formation

- Horaires : du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00, sauf mention contraire sur la convocation.
- Lieu : plateau technique, 5 rue du Poteau, 77181 Courtry.
- Émargement par demi-journée, évaluations régulières et évaluation finale le dernier jour.
- Port des équipements de protection indiqués dans la convocation lors des travaux pratiques.
- Support de cours remis à chaque stagiaire, que vous conservez.

Après la formation

- Remise de l'attestation de fin de formation et de l'attestation d'assiduité.
- Questionnaire de satisfaction à chaud, puis à froid environ 3 mois plus tard.

SUIVI ET ENGAGEMENT

- Absence non prévenue : nous vous contactons le jour même pour trouver une solution.
- Point individuel à mi-parcours avec le formateur pour faire le bilan de votre progression.
- Une difficulté (santé, transport, emploi...) ? Parlez-nous-en : nous cherchons avec vous une adaptation ou un report plutôt qu'un abandon.

AVIS, RÉCLAMATIONS ET RÈGLEMENT

ELITE FORMATION – 08

VOTRE AVIS COMPTE

Vos appréciations nous permettent d'améliorer nos formations : questionnaire de satisfaction le dernier jour, puis questionnaire à froid environ 3 mois après (relances à 7 et 14 jours). Vous pouvez aussi nous faire part de vos remarques à tout moment, par écrit ou oralement.

RÉCLAMATIONS, DIFFICULTÉS ET ALÉAS

Toute réclamation peut être adressée par email à **contact@elite-forma.fr**, par courrier à ELITE FORMATION, 3 rue Jules Guesde, 91130 Ris-Orangis, ou via le formulaire en ligne : **elite-forma.fr/reclamations**. Nous en accusons réception sous 48 heures ouvrées et y répondons sous 15 jours.

En cas d'aléa (absence du formateur, plateau technique ou matériel indisponible...), nous vous prévenons au plus tôt et vous proposons une solution : remplacement, report de la séance ou de la session. Chaque réclamation, difficulté ou aléa est consigné dans un registre et analysé afin d'améliorer nos prestations.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur, remis avec ce livret, s'applique à tous les stagiaires pendant toute la durée de la formation. Merci d'en prendre connaissance attentivement.

HANDICAP : NOS PARTENAIRES

Référent handicap : Alexandre MARCHAL – contact@elite-forma.fr. Selon votre situation, nous pouvons solliciter :

- **Agefiph** et sa **Ressource Handicap Formation (RHF) Île-de-France** : conseil pour adapter le parcours de formation – 0 800 11 10 09 – www.agefiph.fr
- **Cap emploi** de votre département : accompagnement vers l'emploi et la formation des personnes en situation de handicap – annuaire sur www.agefiph.fr
- **MDPH** (Maison départementale des personnes handicapées) de votre département : reconnaissance du handicap (RQTH) et aides à la compensation – www.mdphenligne.cnsa.fr
- **Mon parcours handicap** : informations et orientation – www.monparcourshandicap.gouv.fr

EN CAS D'URGENCE

15 (SAMU) – 17 (police) – 18 (pompiers) – 112 (numéro d'urgence européen).



ELITE FORMATION